

Curriculum Vitae

Saskia Mensink (37)

saskia@damesopbezoek.nl
06 - 431 05 408



Dames Op Bezoek

Saskia is één van de dames van [dames op bezoek](http://www.damesopbezoek.nl) (www.damesopbezoek.nl)

[dames op bezoek](http://www.damesopbezoek.nl) helpt leidinggevenden bij het realiseren van veranderingen. We doen dat in de rol die daar voor nodig is (projectmanager, verandermanager, interim manager).

[dames op bezoek](http://www.damesopbezoek.nl) gelooft dat zelf ervaren het krachtigste leermiddel is. Dit is ons uitgangspunt om resultaten te bereiken.

Wie is Saskia?

Als projectmanager en Lean expert heb ik 10 jaar ervaring binnen grote lijnorganisaties. Ik heb vanuit verschillende rollen managers en medewerkers succesvol begeleid bij verandertrajecten en procesverbetering. Mijn stijl daarbij is persoonlijk, nuchter en recht door zee. Een verbinder die mensen in staat stelt hun eigen verbeteringen te realiseren, op een meetbare, concrete en pragmatische manier. Ik ga voor een blijvend resultaat bij veranderingen: door een combinatie van mens- en resultaatgericht werken. Ik werk vanuit Lean Six Sigma omdat medewerkers zo hun eigen verandering vorm geven en werken aan praktisch toepasbare oplossingen.

Wat anderen over Saskia zeggen

“Ze kan mensen aanzetten om op een andere wijze naar problemen te kijken en zo op een vernieuwende manier resultaat bereiken”. (Daan Beaufort, Programma manager IT-NL KPN)

“Saskia is een professional die op een authentieke manier analyseert en adviseert. Ze legt de vinger op de zere plek en vertaalt dit naar concrete oplossingen die medewerkers en managers enthousiasmeren.” (Martijn Blaak, Manager operations Stedin Meetbedrijf)

“I have perceived Saskia as a professional, intelligent and down-to-earth consultant, with whom I (as a corporate executive) could discuss both strategic and tactical issues with a clear target setting approach. Providing outside perspectives helping me to make the right choices. Saskia delivered the strategic documents on time with clear and accessible messaging for both executive and employee-level. (Edgar Aker, Director Marketing & Business Development at Prysmian Group)

Carrière overzicht

apr 2011 - heden	Zelfstandig verander –en projectmanager
apr 2010 – apr 2011	Rondreis & vrijwilligerswerk in ZO Azië
feb 2008 – feb 2010	Managing consultant bij Pentascope b.v.
apr 2005 – jan 2008	Projectmanager bij Pentascope b.v.
okt. 2000 – mrt. 2005	Consultant bij Adviesbureau TransForMotion b.v.

Zie pagina 2 voor ervaring en behaalde resultaten

Training

Prince II / Lean Six Sigma (black belt) / Leiderschapstraining / Projectmanagement/ Adviesvaardigheden/ Change management / Sales training/ Presentatievaardigheden.

Opleiding

sept. 2000 – aug. 2004	Vrije Universiteit Amsterdam - Cultuur, Organisatie en Management
sept. 1996 – juli 2000	Hogeschool van Utrecht- HEAO Communicatiemanagement

Ervaring

Lean Expert

Alliander

Rabobank

Stedin

Projectmanager

KPN Zakelijke Markt

Achmea Zorg

Nuon

KPN IT-NL

Management Consultant

ING/ NN

Draka

Schuitema

CV Saskia Mensink

Ervaring & Resultaten

Lean Expert Alliander (feb 2014- apr 2015)

Binnen het programma Visie op Operatie begeleid ik de managers Capaciteitsmanagement en hun teams om Operational management toe te passen en kort cyclisch procesverbeteringen te implementeren. Een traject in een sterk operationele omgeving waarbij de uitdaging vooral ligt in het coachen van de teams op het continue verbeteren. En met het management om in de keten om de KPI's beter op elkaar aangesloten te krijgen.

Resultaat:

- Kwaliteit van het werk is structureel inzichtelijk & visueel gemaakt
- Meer rust in de operatie door verbeterde capaciteitsplanning
- Medewerkers zien het nut en de noodzaak van continue procesverbetering
- betere communicatie met de ketenpartners door heldere en meetbare afspraken over kwaliteit bij overdrachtsmomenten
- Betere aansluiting van het KPI dashboard op de tactische besturing

Consultant voor Nationale Nederlanden (april-mei 2013)

Na het winnen van de prijs "het Beste idee van NN" heb ik met Dames op Bezoek een kort traject begeleid om de ketensamenwerking binnen NN te verbeteren. Managers uit verschillende ketens hebben via een uitdagend spel oplossingen voor procesissues uitgewerkt. Waarvan de beste zijn geïmplementeerd. *(vervolgens mei - dec 2013 op rondreis Australië en Canada)*

Business consultant Draka (nov 2012- mei 2013)

Het uitwerken van een plan voor de samenvoeging van een aantal salesafdelingen. Het realiseren van synergie door processen te integreren en een nieuwe overlegstructuur in te richten met bijbehorende business rules.

Lean Verandermanager Stedin Meetbedrijf (juni 2011 - mei 2012)

End-2-end verbetertraject van sales tot service delivery om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, door het aantal meetfouten structureel te verminderen. In de analysefase zijn de hoofdoorzaken van meetfouten vastgesteld, waarbij naast processen en systemen ook gekeken is naar oorzaken in de aansturing en het gedrag van medewerkers. Per afdeling heeft een Lean team de procesverbeteringen doorgemeten en vastgesteld. Met de leidinggevendenden en IT is een End-2-End monitoring systeem ontwikkeld. Gekoppeld aan afspraken op zowel op KPI niveau als op gedrag. De managers en teamleiders zijn "on the job" gecoacht om de verbeteringen te implementeren en tegelijkertijd operationeel aan te sturen.

Resultaat:

- Een verhoogde kwaliteit van de geleverde data voor de klanten van het Meetbedrijf.
- End-2-end monitoring is geïmplementeerd om structureel te meten.
- Vergroot kwaliteitsbesef van managers en medewerkers rondom meetdata.
- Borging van de verbeteringen in de dashboards en procesflows.
- Een verhoogde efficiency in de procesuitvoering.

Consultant Operationeel Management voor Rabobank (mrt 2008 - apr 2010)

Diverse verander & implementatietrajecten bij lokale Rabobanken en Rabobank Nederland Rondom de invoering van nieuwe processen vanuit programma 2010. Voor de sturing op deze processen heb ik met mijn team de aanpak voor "operationeel sturen" (op basis van Lean management) ontwikkeld en met de managers van de bank geïmplementeerd. Gesprekspartner van zo'n 17 bankdirecties om de aanpak per bank op maat te maken.

CV Saskia Mensink

Resultaat:

- Gedragen overall verander strategie geformuleerd met het programma management van Rabobank Nederland.
- Succesvolle implementatie van Het Nieuwe Werken en nieuwe processen voor 11 lokale banken.

Verandermanager NUON Zakelijke klantenservice (okt 2007 - mrt 2008)

Met de teamleiders en medewerkers een nieuw inrichtingsplan gerealiseerd voor het bedrijfsbureau (op proces- en project management). Voor efficiëntere taakverdeling, capaciteitsmanagement en transparantie in dienstverlening naar de interne klanten. Resultaat: Overall professionaliseringslag en nieuw capaciteitsmanagement ingericht.

Projectmanager KPN Zakelijke markt (maart 2007- okt 2007)

Verantwoordelijk voor de inrichting van een standaard gebruiksvriendelijke procesarchitectuur op basis van eTOM en aansturing van 3 projectteams. Resultaat: Ontwikkelde en werkende procesarchitectuur, waarmee een versnelde time-to-market en verbeterde performance mogelijk wordt.

Verandermanager KPN IT-NL (2006-2007)

Verantwoordelijk voor vijf verbeteringsprojecten voor de IT processen en de implementatie van ITIL. Begeleiding van 25 teamleden om zelf de verbeteringen te maken en te implementeren. Via Impuls methodiek ieder team een impactanalyse en veranderplan laten opstellen, begeleid in de uitvoering, trouble shooting en sparring partner van de managers bij de implementatie.

Resultaat:

- Doorlooptijd en operationele kosten gereduceerd.
- Naar een hoger CMM(I) level gestegen.
- Standaard ITIL processen en werkwijzen geïmplementeerd.
- Samenwerking tussen afdelingen vergroot.

Projectleider Basisverzekering bij Achmea Zorg (2005-2006)

Verantwoordelijk voor de interne communicatie bij de implementatie van het nieuwe zorgstelsel, ontwikkeling van 'train de trainer' concept, opleiding van 200 trainers en begeleiding opleidingstraject voor 1200 medewerkers. Resultaat: geïnformeerde en betrokken medewerkers, waardoor mede een succesvolle implementatie mogelijk werd.

Projectleider herinrichting sportpark voor Gemeente Utrecht (2004-2005)

Voor de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling verantwoordelijk voor de communicatie rondom het project tussen de verschillende diensten en het grondbedrijf.

Projectleider Friesland Coberco Dairy Foods International, Jakarta, Indonesië (dec 2002 – mei 2003)

Verantwoordelijk voor de evaluatie van de invoering van een (Hay) performance management systeem.