

# Curriculum Vitae

**Annemieke Hengst** (19 augustus 1967)

06-22239605

[a.hengst@live.nl](mailto:a.hengst@live.nl); [annemieke@damesopbezoek.nl](mailto:annemieke@damesopbezoek.nl)



## Zorg:

Bureau Jeugdzorg Zeeland  
Groene Hart Ziekenhuis  
Rubicon Jeugdzorg  
Pieter van Foreest (VV&T)

## Overheid:

Ministerie van Justitie  
Provincie Zeeland  
Gemeente Epe  
Bibliotheek Rotterdam

## Banken:

Rabobank Rotterdam  
Rabobank Westland  
Rabobank Delflanden  
ABNAMro  
Triodos Bank

## Transport:

P&ONedlloyd  
van Gansewinkel

## Industrie:

Heineken Export

## Telecom:

KPN (Customer Care, IMS,  
OTS)

## Anders:

Abbott; ProWonen; FNV;  
Staatsloterij; Codarts;  
Consumentenbond; Academie  
van Bouwkunst; Flora Holland

## Wie is Annemieke?

Annemieke heeft, na haar studie Economie, 9 jaar (internationale) managementervaring in het bedrijfsleven opgedaan. Gedurende de afgelopen 14 jaar heeft zij, vanuit verschillende rollen, uiteenlopende organisaties begeleid in verander, organisatie-ontwikkel of samenwerkingsvraagstukken. Daarnaast coacht zij teams en individuen op hun persoonlijke ontwikkeling en professionele prestaties. Ook vervult zij de rol van mediator om daarmee conflicten in teams en organisaties op te helpen lossen.

Annemieke heeft de ervaring dat de wereld van implementeren en veranderen niet rationeel, lineair en voorspelbaar is maar emotioneel, ambigu en grillig. Daarom maakt zij contact met wat er leeft binnen de verschillende lagen van een organisatie en weet zij het verschil tussen de onderstroom (belangen, gedachtes, betekenisgeving, emoties) en bovenstroom (gedrag, plannen, doelen) te adresseren. Content is voor Annemieke ondergeschikt aan context; zonder verbondenheid en samenwerking geen resultaat. Annemieke laat een combinatie zien van helder richting geven, verbinding maken en resultaten behalen. Zij probeert niet over te nemen, maar helpt leidinggevend en medewerkers om problemen opnieuw door te denken en de werkelijkheid in een ander licht of door een andere bril te bezien.

Door haar klanten en collega's wordt Annemieke als evenwichtig, positief, ongedwongen, scherpzinnig en verfrissend omschreven.

## Opleiding/ ontwikkeling

- Doctoraal Economie (Erasmus Universiteit Rotterdam), 1991
- Opleiding Training & Coaching (Nieuwe Dimensies), 2002  
*Opleidingsmodules:*
  - Ontwikkelen & ontwerpen van trajecten
  - Leiderschapsontwikkeling
  - Groepsdynamiek
  - Waarderend veranderen (AI)
  - (Geweldloze) communicatie
  - Coachmethodieken & interventies
- MDI (gedrags- en drijfveren analyse) - gecertificeerd, 2003
- Speaking Circles (authentiek presenteren), 2004
- Prince2 - projectmanagement, 2005
- Opleiding TOC (Theory of Constraints) in de Zorg, 2006
- Implementatiekunst & veranderkunde (Pentascopie), 2007  
*Kennis van- en toepassen van methodieken, visies en leerinterventies*
- Opleiding Mediation (Lime Tree) - NMI gecertificeerd, 2008
- Opleiding Praktische Filosofie (ISWB), 2011-2012
- Opleiding Socratisch gespreksleider (ISWB), 2012-2013
- Dialogue for Peace & Change (DPC) - Conflicthantering, 2014

# CV Annemieke Hengst

## Ervaring & Resultaten

*Dames op Bezoek* - [www.damesopbezoek.nl](http://www.damesopbezoek.nl) - vanaf 2008

### **Interim manager Algemene Gezondheidszorg, GGD Zeeland (mrt-nov 2014)**

Realiseren reorganisatie/bezuiniging- en transformatietraject; regie op transformatie en implementatieplan; verantwoordelijk voor integrale bedrijfsvoering afdeling AGZ (ca. 50 fte)

### **Projectleider, Bureau Jeugdzorg Zeeland (okt 2013 - jan 2014)**

Vorbereidingen voor samenvoeging van meldpunt kindermishandeling (AMK) met steunpunt huiselijk geweld (SHG).

### **Facilitator, Nationale Nederlanden (mei - nov 2013)**

Ontwikkelen van programma voor- en begeleiden/coachen van 'denk-tank' groepen (oorspronkelijk bestaande uit talenten binnen NN en inmiddels uit gegroeid naar andere medewerkers) om ideeën te genereren en vervolgens, na selectie, te implementeren rondom keten-"denken" en samenwerken.

### **Projectleider, Bureau Jeugdzorg Zeeland (dec 2012-juni 2013)**

Faciliteren van project Invoering Gezinsgericht Werken (met 3 deelprojecten), waarin een verandering plaats vindt van functionele naar multidisciplinaire, regionale teams en van cliënt naar gezins/systeem-focus. Daarnaast ontwikkeling en invoering van een nieuw registratie-systeem, gezinsplan, flexwerken en andere wijze van casemanagement.

### **Mediator/teamcoach, Codarts (sept 2012 - mei 2013)**

Team ontwikkeling en conflictbemiddeling binnen de afdeling Uitvoerende Dans.

### **Programmamanager, Stedin Meetbedrijf (jan 2012 - jul 2012)**

Bewaken en sturen van de voortgang rondom 4 deelprojectteams om kwaliteit van de meetdata te verbeteren.

Resultaat: Oplevering van proces verbetervoorstellen (middels Lean methodiek) en van implementatieplan. Meer draagvlak en eigenaarschap bij werknemers.

### **Trainer, Rabobank Westland (dec 2011 - jul 2012)**

Ontwikkelen en begeleiden van een Management Development traject voor directie en 50 leidinggevenden.

### **Intervisiebegeleider, Rabobank NL (jan 2011 - feb 2012)**

Begeleiden van 5 intervisiegroepen.

### **Facilitator, Rabobank Rotterdam (mrt 2009 - nov 2011)**

Ontwikkelen en faciliteren van een leiderschap- en "Operationeel Sturen"-traject voor directie en 50 leidinggevenden om daarmee het verandertraject GSB2010 te doen slagen. De principes van de Operationeel Sturen methodiek hebben als doel om "van denken (WAT) naar realiseren (HOE)" te komen & operationeel leidinggevenden en hun teams te leren om hun werkwijze continue te blijven verbeteren.

Resultaat: implementatie en borging/verankering van een 'kort cyclisch sturen' aanpak in de praktijk, waarin tevens leiderschapsaspecten verweven zijn. Door toepassing van de principes en aanpak zijn (meetbare/harde en merkbare/zachte) projectdoelen van programma Visie2010 tijdig gerealiseerd. Verbinding tussen leiderschap & operationeel sturen; tussen managementlagen en HR en tussen strategie en operatie.

### **Verandermanager, Groene Hart Ziekenhuis (apr - nov 2008)**

Vorbereiden, ontwikkelen en implementeren van de TOC methodiek binnen de (9) verpleegafdelingen.

Resultaat: Reductie van gemiddelde verpleegduur met 15% ; verbetering van de kwaliteit van zorg en van de onderlinge communicatie.